



Titulación: Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

1. Satisfacción del alumnado con el título

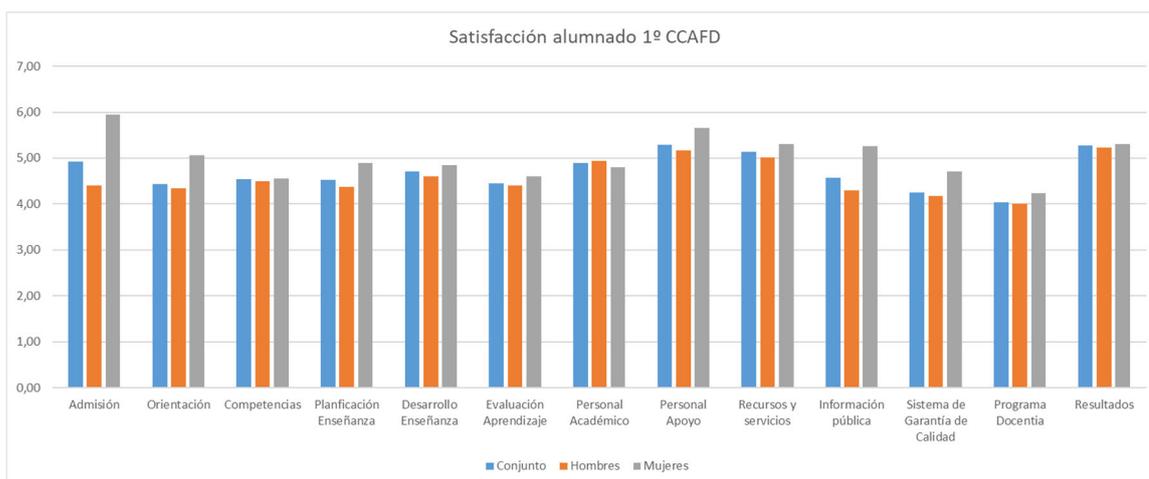
Para medir la satisfacción del alumnado del título, se encuestó al alumnado de primer y tercer curso (de acuerdo a las indicaciones de la Unidad Técnica de Calidad). Dichas encuestas se realizaron en formato papel. En cada una de las 23 cuestiones se proporcionan como posibles respuestas 7 posibles valores (1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7), en función del grado de satisfacción del alumnado.

En la encuesta realizada a los **estudiantes de primer curso**, participó el 88,00% del alumnado. La valoración media global de todas las respuestas fue de 4,69 con una desviación típica de 0,19 y mediana y moda de 5.

Como se puede observar en el gráfico, todos los factores de interés sobre los que se realiza la encuesta tienen una valoración media igual o superior a 4. Sin embargo, si se atiende a la valoración de cada una de las preguntas se observa que la valoración media en P16 es la más baja de toda la batería de preguntas y corresponde a recursos y servicios, concretamente, con la insatisfacción del servicio de reprografía. Esta valoración se debe a la retirada de este servicio ya que la empresa no podía soportar su coste. Actualmente, el alumnado puede disponer de un servicio de impresión en el aula net cuyo uso está orientado a través de unas instrucciones detalladas proporcionadas por el Servicio de Informática de la UDC.

En el sentido contrario se encuentra P17, que presenta la mayor puntuación total de todos los ítems, corresponde con el servicio de cafetería/comedor del centro, que tiene una valoración de 6,0.

Si atendemos a la cuestión P23, relativa a la satisfacción general con el título, se obtiene un resultado de 5,3, siendo ésta una de las cuestiones mejor valoradas junto al personal de apoyo.

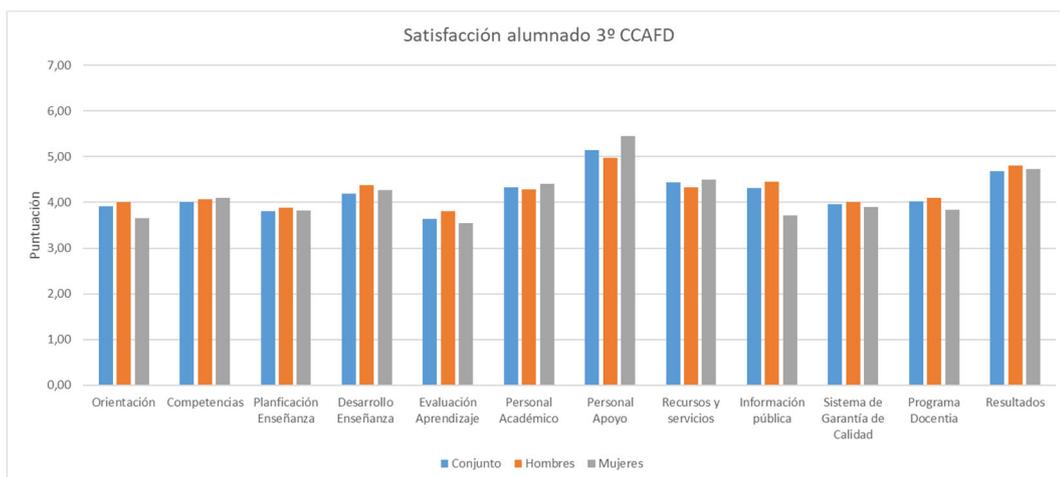


	Adm.	Orient	Comp.	Planificación Enseñanza				Desarrollo Enseñanza			P.Ac.	P.Ap.	Recursos y Servicios					Info	SGC	Docencia		Res.	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
Total	4,9	4,4	4,5	4,6	4,3	4,6	4,5	4,8	4,7	4,5	4,9	5,3	4,9	4,5	5,0	4,1	6,0	5,1	4,6	4,3	3,9	4,2	5,3
Hombres	4,4	4,3	4,5	4,6	4,2	4,5	4,4	4,7	4,6	4,4	4,9	5,2	4,8	4,4	4,8	4,3	5,9	5,0	4,3	4,2	3,8	4,2	5,2
Mujeres	6,0	5,1	4,6	4,7	4,7	4,8	4,9	4,9	4,9	4,6	4,8	5,7	4,9	4,9	5,7	3,5	6,1	5,3	5,3	4,7	4,3	4,2	5,3



Si se calcula la diferencia entre el ítem Resultados y la media del resto de los ítems de P01 a P22 (4,08 en el grupo total, 4,12 en los hombres y 3,99 en las mujeres), resulta una puntuación de 0,57 superior en el conjunto llegando a ser de 0,70 en el grupo de mujeres.

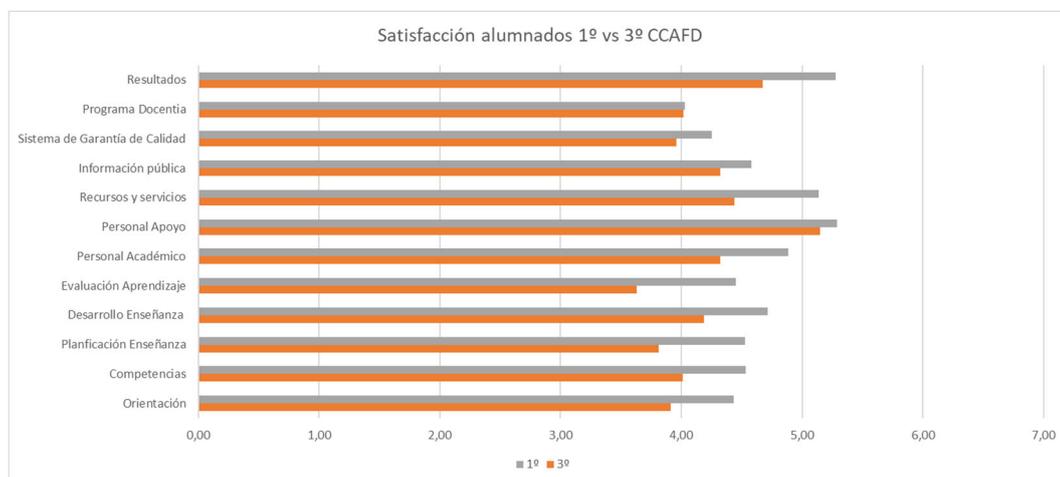
Respecto al estudiantado de tercer curso, el porcentaje de participación fue del 75,47%. La valoración media global de todas las respuestas fue de 4,10, con una desviación típica de 0,17 y mediana y moda de 4.



	Adm.	Or.	Comp	Planificación Enseñanza				Desarrollo Enseñanza			P.Ac.	P.Ap.	Recursos y Servicios						Info	SGC	Docencia		Res.
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
Total		3,9	4,0	4,0	3,7	3,5	3,8	3,7	4,2	3,6	4,3	5,2	4,2	5,0	5,0	1,6	5,1	4,4	4,3	4,0	4,1	4,0	4,7
Hombres		4,0	4,1	4,0	3,8	3,7	3,9	3,7	4,4	3,8	4,3	5,0	4,4	4,7	4,9	1,9	5,1	4,3	4,4	4,0	4,2	4,0	4,8
Mujeres		3,7	4,1	4,1	3,9	3,5	3,8	3,5	4,3	3,5	4,4	5,5	3,7	5,2	4,9	1,0	4,9	4,5	3,7	3,9	3,7	4,0	4,7

De nuevo, la cuestión P17 (servicios cafetería) obtiene una valoración muy alta siendo superada por la P12 (personal de apoyo); la cuestión P16 (reprografía) llega a ser extremadamente baja.

A la vista del gráfico y de la comparativa entre los registros totales de ambos cursos, vemos que en general los resultados son bastante diferentes, pues bajan de forma generalizada las puntuaciones de todos los ítems en 3º.





Una cuestión a resaltar es que a pesar de que el ítem P17 es el más alto, muestra el mayor descenso (-0,9); y, se mantienen, prácticamente igual, tanto los ítems sobre el personal de apoyo y los recursos bibliográficos.

Dentro del descenso generalizado, otros ítems que más desciende son P06 (coordinación entre el profesorado) y el P08 (carga de trabajo) relacionados con la planificación de la enseñanza, cuestión sobre la que el alumnado plantea algunas observaciones.

Otro elemento sobre el que aparece descrito el malestar del alumnado corresponde, además de con el servicio de reprografía con las instalaciones y el material, atendiendo al deterioro que sufren con el paso de los años y las repetidas inundaciones sufridas durante el curso.

Los dos aspectos que suben son P14 (recursos de teledocencia) y P21 (información recibida).

Dicho descenso generalizado se observa en el ítem Resultados, satisfacción general con el título, con una puntuación de 4.73 (-0.60, respecto a 1º), siendo a pesar de ello, el 5º item mejor valorado.

Considerar también que las tasas medias de éxito y rendimiento de las materias de tercer curso (94 y 90, respectivamente) son más altas que las de primer curso (84 y 78).

Por último, se puede apreciar una satisfacción inferior en las mujeres en cada uno de los ítems, siendo prácticamente igual en el ítem de satisfacción general.

Satisfacción del alumnado con la docencia

Si consideramos los resultados de los últimos 4 años académicos relativos a las encuestas del alumnado en el programa de la UDC denominado Avaliemos (<https://www.udc.es/es/avaliemos>), obtenemos que la nota media de satisfacción del alumnado del título

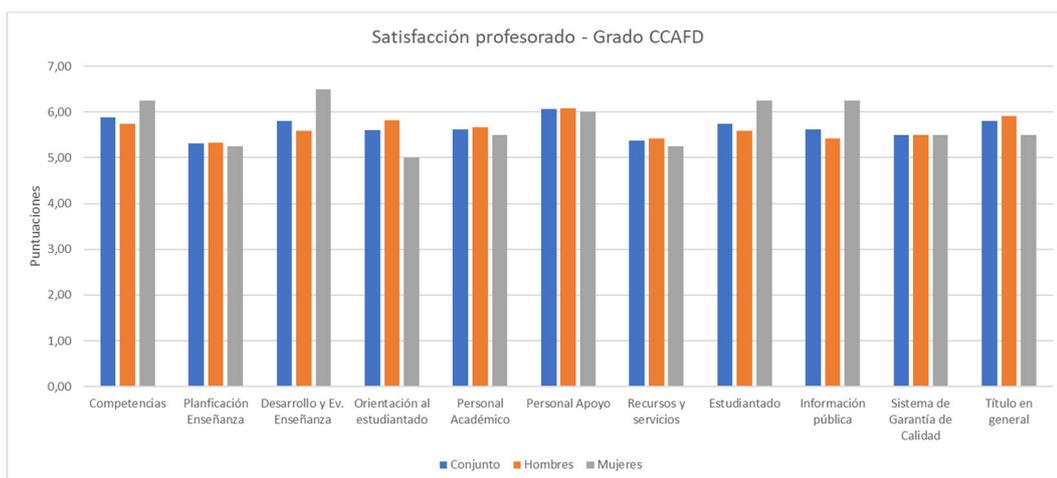
En la tabla siguiente se especifican las notas medias de satisfacción, que fueron obtenidas a partir de la realización de encuestas telemáticas, con 7 posibles valores (1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7).

		19-20			20-21			21-22			22-23		
		Grado	UDC	Dif.									
Participación (%)	Total	37,62	37,8	-0,18	38,72	35,21	3,51	44,04	31,58	12,46	37,66	39,69	-2,03
	Hombres	34,36	33,29	1,07	35,58	29,72	5,86	43,95	26,52	17,43	36,8	35,78	1,02
	Mujeres	48,61	41,89	6,72	48,0	40,3	7,63	44,30	36,25	8,05	40,1	43,3	-3,14
Satisfacción global con el prof. materia	Total	5,10	5,43	-0,33	5,4	5,47	-0,07	5,06	5,50	-0,44	5,25	5,44	-0,19
	Hombres	5,00	5,41	-0,41	5,29	5,39	-0,1	4,94	5,49	-0,55	5,21	5,44	-0,23
	Mujeres	5,30	5,46	-0,16	5,63	5,46	0,17	5,36	5,55	-0,19	5,36	5,34	0,02

Como se puede apreciar, existe cierta fluctuación de los valores de satisfacción a lo largo de los cursos, encontrándose actualmente en 5.25; siendo ligeramente inferior para los hombres (5.21) y algo superior en las mujeres (5.36), siendo ellas las que presentan un grado de satisfacción prácticamente coincidente con el de las mujeres de la UDC.

2. Satisfacción del profesorado

Las encuestas de satisfacción del profesorado se realizan on-line. En el curso 2022/23 el porcentaje de participación fue del 34.8% (ligeramente superior al de la UDC, que fue del 32,45%).



Como se puede observar en el gráfico, todos los factores de interés sobre los que se realiza la encuesta tienen una valoración media igual o superior a 5, con una valoración media global de 5,58, desviación típica 0,33, mediana de 6 y moda de 7.

	Comp	Planificación Enseñanza				Desarr. Enseñanza			Orient	P.Ac	P.Ap	Recursos y Servicios					Estudiantado		Info	SGC	Gral.
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
Total	5,9	5,6	5,8	4,9	5,3	5,6	5,8	5,6	5,6	6,1	5,5	5,9	5,3	5,7	5,1	5,4	5,4	5,8	5,6	5,5	5,8
Hombres	5,8	5,5	5,8	4,8	5,3	5,5	5,6	5,8	5,7	6,1	5,5	5,7	5,1	5,4	5,1	5,4	5,3	5,6	5,4	5,5	5,9
Mujeres	6,3	6,0	5,8	5,0	5,3	6,0	6,5	5,0	5,5	6,0	5,5	6,5	5,8	6,3	5,0	5,3	6,0	6,3	6,3	5,5	5,5

Sin embargo, si se atiende a la valoración de cada una de las preguntas se observa que la valoración media en P04 (proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado para debates docentes) tiene puntuación de 4,9 con la particularidad de que quien demanda, a partir de una observación escrita, más reuniones para debates docentes y una mejor coordinación no es quien da la menor puntuación.

Otro ítem de puntuación más baja corresponde a P15 (servicio cafetería) con un 5,1; y, la P13 (recursos y servicios destinado a la enseñanza -aula, salas de estudio, laboratorio-; lo cual es razonable, dado el deterioro sufrido por las goteras e inundaciones sufridas durante el curso y lo anticuado del material de dotación de las aulas, concretamente, los pupitres.

La mejor puntuación (5,9) la recibe el ítem P09 (personal de apoyo) seguido por el P12 (recursos de teledocencia) y el P01 (competencias del título).

Las mujeres puntúan más alto o igual en casi todos los ítems, la excepción se encuentra en la P08 (acciones que orientan al estudiantado); dado que son sólo 4 mujeres las que participan, la calificación de "1" implica una importante reducción de la media; pero, es más, dadas las observaciones escritas, probablemente, no se trate ni siquiera de una mujer. Se realiza este comentario, por la dificultad que implica analizar los resultados de forma objetiva, pero serán cuestiones que se tratarán de incorporar en los planes de acción futuros, para al menos profundizar en el conocimiento de la insatisfacción sobre aspectos concretos.



3. Satisfacción del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

Las encuestas de satisfacción al PTGAS se siguen proporcionando mediante papel con una frecuencia bianual.

La participación fue del 85,7% siendo la más alta desde que se comenzó a pasar en el curso 2014-15, respondiendo 18 personas de las 21 que componen este grupo de interés; la valoración media que presenta es de 5,01, con una desviación típica de 0,37, mediana de 5 y moda de 5. Con respecto a encuestas anteriores se aprecia un descenso del grado de satisfacción, ya que en el curso 18-19 la puntuación media fue de $5,17 \pm 0,33$ y en el curso 20-21 alcanzó $5,76 \pm 0,46$.

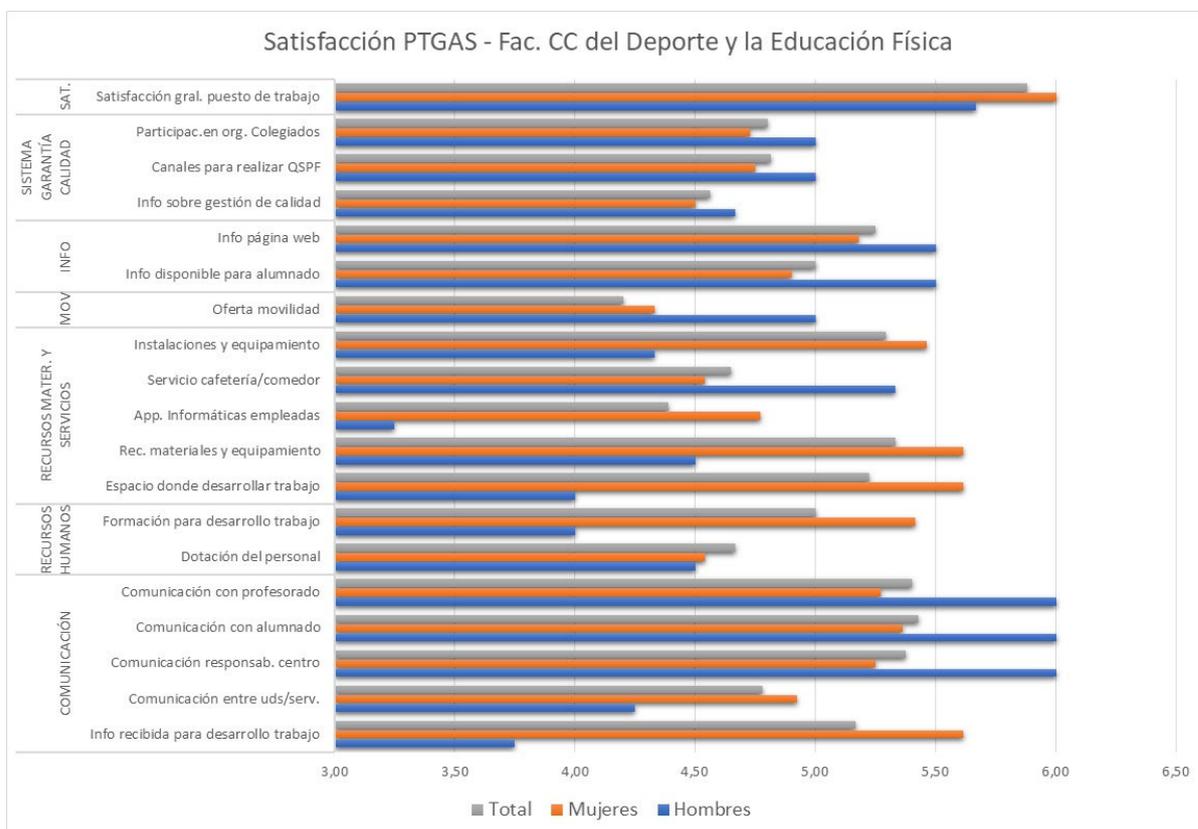
Por otra parte, la satisfacción general con el puesto de trabajo presenta una valoración media de 5,88, esto es, casi 0,9 puntos más alta que la media resultante de todos los ítems de la encuesta.

Las cuestiones peor valoradas de forma conjunta son la oferta de movilidad de la universidad (4,20) y las aplicaciones informáticas empleadas en el trabajo (4,39).

Por el contrario, las mejores valoradas están relacionadas con la comunicación con los otros grupos de interés de la Facultad (responsables del centro, alumnado y profesorado), próximo a 5.4.

Para los hombres, la mayor insatisfacción se halla en la información recibida para el desarrollo del trabajo y las aplicaciones informáticas, pero también con la formación recibida, los espacios de desarrollo del trabajo, las instalaciones y equipación del centro; estos dos últimos aspectos, por el contrario, son los que mejor puntuación reciben por parte del grupo de mujeres.

Sería de interés que se contemplara la unidad en los resultados de las encuestas para que se pudiera atender mejor a los posibles problemas.





4. Satisfacción de los empleadores

Como resultado de una acción de mejora integrada en el desarrollo de una base de datos sobre las prácticas externas se ha integrado la solicitud de respuesta a un cuestionario en el mismo correo en el que se agradece la participación en el proceso de prácticas externas al responsable del centro y se adjunta el certificado correspondiente al tutor profesional. Dicho cuestionario trata de evaluar la satisfacción con las competencias y expectativas con nuestro estudiantado, con la finalidad de detectar necesidades e implementar mejoras en la docencia de la titulación.

Tras años sin realizar las encuestas de satisfacción a los empleadores, se logró una participación del 47% de los tutores profesionales, mostrando un grado de satisfacción medio de todos los indicadores de 5,5, con una desviación típica de 1,2, mediana de 6 y moda 7.

Los resultados de las categorías principales de la encuesta se encuentran entre 5,2 y 5,5, si bien el desempeño profesional general de los titulados/as alcanza 5,6.



Entre los ítems más concretos de la encuesta, los peor valorados corresponden a:

- Conocimiento de idiomas (4,1) si bien en 17 encuestas no hay respuesta a dicho ítem; por otra parte, atendiendo al cuestionario sobre el perfil de ingreso de la cohorte del curso 2019-20, el 69% del alumnado consideraba tener un nivel medio de inglés y el 17% un nivel alto; de un modo más objetivo, el 30% del alumnado indicaba tener acreditación en B1 (13%), B2 (16,5%) y C1 (1%).
- Liderazgo (4,8)

Y los mejor valorados corresponden a:

- Compromiso ético (6,4)
- Solidaridad (6,4)
- Trabajo en equipo y cooperación (6,2).

En el apartado observaciones se pueden observar dos comentarios que inciden sobre la diferencia entre la formación académica y práctica de nuestro alumnado. También se encuentra un comentario relacionado con el interés de una mayor comunicación con la Facultad e incluso otro sobre el coste que tiene que el alumnado realice unas prácticas completas. También encontramos agradecimientos e incluso también animan a que se “venda” mejor las capacidades de nuestros graduados.

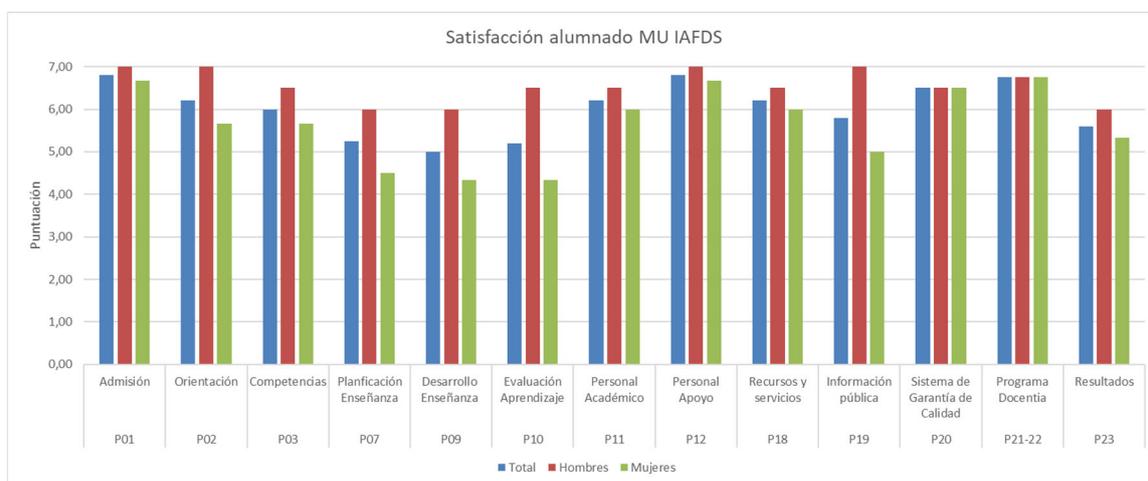
Titulación: Máster Universitario en Investigación en Actividad Física, Deporte y Salud

1. Satisfacción del alumnado con el título

En la encuesta realizada en papel a los **estudiantes de máster**, participó el 38,5% del alumnado (2 hombres y 3 mujeres); realmente, es difícil recopilar los cuestionarios en este grupo de interés.

La valoración media global de todas las respuestas fue de 5,86 con una desviación típica de 0,6, mediana 6 y moda sin posibilidad de cálculo.

Como se puede observar en la gráfica, todas las categorías de interés sobre las que se realiza la encuesta tienen una valoración media igual o superior a 5,00 en el grupo conjunto (total).



Se puede analizar de forma más detallada los resultados de la encuesta a través de la siguiente tabla donde se muestran el promedio de todos los ítems en cada grupo (hombres y mujeres) y de forma conjunta.

	Adm.	Orient.	Comp.	Planificación Enseñanza						Desarrollo Enseñanza			P.Ac.	P.Ap.	Recursos y Servicios						Info	SGC	Docencia		Res.
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23		
Total	6,8	6,2	6,0	5,4	4,6	4,6	5,3	4,3	5,0	5,2	6,2	6,8	5,8	6,4	6,8	6,7	5,2	6,2	5,8	6,5	6,5	7,0	5,6		
Hombres	7,0	7,0	6,5	7,0	5,0	5,5	6,0	5,0	6,0	6,5	6,5	7,0	5,0	7,0	7,0	7,0	5,0	6,5	7,0	6,5	6,5	7,0	6,0		
Mujeres	6,7	5,7	5,7	4,3	4,3	4,0	4,5	4,0	4,3	4,3	6,0	6,7	6,3	6,0	6,7	6,0	5,3	6,0	5,0	6,5	6,5	7,0	5,3		

La menor puntuación corresponde a:

- P09 (Desarrollo de la Enseñanza), siendo P08 (carga de trabajo) el ítem que presenta la menor puntuación en hombres y mujeres (4,25 y 4,20, respectivamente).
- P10 (Evaluación del aprendizaje);
- P07 (Planificación de la enseñanza)

En general, las mujeres presentan un valor de satisfacción inferior; si bien, atendiendo a un comentario de una de ellas, está satisfecha con los estudios realizados, valorando positivamente la participación



activa en un grupo de investigación; también se propone, acorde a las puntuaciones dadas, no solapar contenidos y que estos fueran más aplicados y específicos.

Los ítems mejor valorados corresponden con:

- El procedimiento de admisión de estudiantes (criterios de admisión, preinscripción, proceso de matrícula...)
- El personal de apoyo
- El programa Docencia (encuestas para evaluar al profesorado)

Entre los recursos y servicios lo que más se destaca es la disponibilidad de los recursos bibliográficos (6,80) y, lo que menos, el servicio de cafetería (5,20).

Si atendemos a la cuestión P23, relativa a la satisfacción general con el título, se obtiene un resultado promedio de 5,6 (6,00 por los hombres vs 5,33 por las mujeres).

Satisfacción del alumnado con la docencia

Si consideramos los resultados de los últimos 4 años académicos relativos a las encuestas del alumnado en el programa de la UDC denominado Avaliemos (<https://www.udc.es/es/avaliemos>), obtenemos que la nota media de satisfacción del alumnado del título

En la tabla siguiente se especifican las notas medias de satisfacción, que fueron obtenidas a partir de la realización de encuestas telemáticas, con 7 posibles valores (1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7).

		19-20			20-21			21-22			22-23		
		Máster	UDC	Dif.									
Participación (%)	Total	22,22	40,68	-18,46	20	35,71	-15,71	25,00	30,15	-5,15	26,67	39,09	-12,42
	Hombres	14,29	37,69	-23,4	10	31,35	-21,35	12,50	24,48	-11,98	20	37,87	-17,87
	Mujeres	50,00	43,54	6,46	40,0	39,7	0,29	50,00	34,85	15,15	40,0	40,2	-0,17
Satisfacción global con el prof. materia	Total	6,73	5,69	1,04	6,24	5,56	0,68	5,86	5,53	0,33	5,33	5,71	-0,38
	Hombres	6,57	5,71	0,86	6,19	5,35	0,84	5,83	5,37	0,46	4,20	5,70	-1,5
	Mujeres	7,00	5,58	1,42	6,33	5,52	0,81	6,00	5,63	0,37	5,90	5,66	0,24

Como se puede apreciar, existe cierta fluctuación de los valores de satisfacción a lo largo de los cursos, encontrándose actualmente en 5.33; siendo muy inferior para los hombres (4.20) y superior a la media de la UDC en las mujeres (5.9). El reducido nº del alumnado y la reducida participación permiten entender que las puntuaciones dispares de los encuestados generen tal variación, que como se puede apreciar era mucho más homogénea entre el grupo masculino y femenino aún con una participación menor. A ello hay que añadir que la puntuación media de la UDC en el 2022-23 presenta el valor más alto de la secuencia de estos 4 años.

2. Satisfacción del profesorado

El profesorado involucrado en la docencia de la titulación tiene la posibilidad de participar en las encuestas anuales organizadas por los servicios de calidad de la UD correspondientes al programa "avaliemos".

En las encuestas correspondientes al curso 2022/2023, respondieron un total de 3 profesores, de los 8 que imparten docencia en la titulación, implicando un porcentaje de participación del 37.5%



(ligeramente superior al de la UDC, que fue del 32,45%), presentando una puntuación media de 6,13, desviación típica 0,33, mediana 6 y moda 6.

Observando la tabla de las medias de las puntuaciones de los 21 ítems planteados, organizados por categorías se aprecia que la menor satisfacción se encuentra en el apartado recursos y servicios y con el estudiantado.

Comp	Planificación Enseñanza					Desarr. Enseñanza		Orient	P.Ac	P.Ap	Recursos y Servicios						Estudiantado		Info	SGC	Gral.
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
Total	6,33	6,67	6,33	6,00	6,00	6,67	6,33	6,00	7,00	6,67	6,50	6,00	5,33	5,00	6,50	5,50	6,00	5,33	6,33	6,33	6,00

De forma concreta, podemos indicar que:

- P14 corresponde con el servicio de reprografía, con una puntuación de 5,00; lo cual resulta extraño, porque dos personas no responden y la otra puntúa con un 5, considerando que el profesorado dispone dos 2 fotocopias de libre uso en el centro y el servicio de reprografía, como tal no existe, ofreciendo al alumnado la posibilidad de impresión láser en el aula net.
- P13 corresponde con los recursos y servicios destinados a la enseñanza (aulas, ...), con una puntuación de 5,33; se puede entender considerando que la docencia se imparte de forma simultánea con la Universidad de Vigo y el sistema de video conferencia no permite interactuar de la forma que lo permitiría otro sistema, como el propio Teams; y tampoco ofrece la calidad en la presentación visual y en la comunicación oral que sería deseable
- P18 corresponde con el grupo de estudiantes, si bien atendiendo a lo indicado anteriormente, con respecto a la docencia, parece también normal que afecte a esta categoría.

Encontramos también que la máxima puntuación (7,0) corresponde con el ítem P09, personal académico asignado al título.

No se contemplan observaciones por parte del profesorado en esta encuesta.